

【SIMロック解除依頼書】

日ごろはパナソニックパーソナルコンピュータをご愛顧いただき、まことにありがとうございます。
SIMロック解除のためにお客さまの商品をお預かりさせていただくにあたり、次の内容についてご承諾のうえ、必要事項のご記入をお願いいたします。

「SIMロック解除をご要望されるお客さまへご承諾のお願い」

- ハンドヘルド FZ-N1シリーズ、FZ-T1シリーズ、タブレット FZ-L1シリーズのSIMロック解除は、お客様にてロック解除の対応が出来ます。但し、新品状態（SIM未挿入）では解除はできません。（docomoモデルはdocomoのSIM、auモデルはauのSIMが挿入されている場合において解除操作が出来ます。）新品状態で、各モデル端末のSIMをお持ちで無い場合は、お引取りでの対応となります。予めご了承ください。

1. データをバックアップのうえ消去してください

お客様よりお預かりいたします端末の取り扱いには細心の注意をしておりますが、メモリー内にデータが残っていた場合や、運送途中、もしくは当社での修理のためにメモリー内のデータが消えることがあります。また、状況によっては、端末運送中におけるメモリー内のデータが消失したり・漏えいする恐れがあります。このような場合、当社は一切の責任を負うことはできませんので、あらかじめご了承くださいませようをお願いいたします。また、万が一に備え、お客様ご自身にて必要なデータのバックアップをお取りいただいたうえで消去することをお願いいたします。

2. パスワードを解除しておいてください

お客様より端末をお預かりする場合、ロック解除操作のために起動パスワードや保護機能を無効にしておいてください。

3. 正常に動作していないとお申し込みできません

お申込の端末に故障がある場合は、お申込ができません。故障修理が完了してからお申込みとなります。また、当社にてお預り後、故障が発見され、SIMロック解除の作業ができない場合は、端末は一旦お客様へご返却となります。

4. 出荷時のSIMロック仕様以外は動作保証いたしません

当社工場出荷時のSIMロック仕様以外の、SIMカードの動作保証は一切いたしておりません。また、当社工場出荷時のSIMロック仕様以外のSIMカードを使用して発生した問題などについて、当社に故意または重過失がある場合を除き、損害賠償責任その他の責任は負いません。

5. SIMロック解除後に再度SIMロックはできません。

SIMロックを解除した端末に再度SIMロックを設定することはできません。また、SIMロック解除のお申込完了後、キャンセルはできません。

6. SIMロック解除した端末を修理した場合、SIMロック状態で返却される場合があります。

SIMロックを解除した端末を修理した場合、SIMロック状態で返却*1される場合があります。この場合は、再度SIMロック解除*2のお願いをいたします。

(*1: 端末内の通信部品を交換した場合、SIMロック状態でご返却となります。)

(*2: 有償にてSIMロック解除をうけたまわります。但し、SIMロック解除から、3ヶ月以内に修理が発生し、SIMロック解除のご要望がある場合は無償でSIMロック解除いたします。)

7. 通信事業者様との契約についてご確認ください

通信事業者様とのご契約内容はお客様ご自身で必ずご確認ください。当社ではお客様と通信事業者様の契約内容に関して一切の責任を負いません。

8. 個人情報の取り扱いについて

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、当該製品のSIMロック解除以外の目的には使用いたしません。

ご住所	〒												
お名前								電話番号					
商品品番*1								製造番号*1					
IMEI番号*1													
引取り、解除チケット出荷候補日*2													
メールアドレス*3													
インボイス対応書類のご希望*4							<input type="checkbox"/> 希望する	<input type="checkbox"/> 希望しない					
希望する場合の宛名*4													

*1商品品番/製造番号/IMEI確認方法

・端末本体の裏面、またはバッテリー取り外した内面に、商品品番・製造番号・IMEI番号の記載がありますのでご確認ください。

・ハンドヘルドFZ-N1シリーズ、FZ-T1シリーズ、タブレット FZ-L1シリーズの場合は、ホーム画面などから、『設定』→『システム』→『タブレット情報』→『端末の状態』→『IMEI情報』より、IMEI番号（15桁の数字）が確認できます。

※Androidバージョンによっては『設定』→『タブレット情報』→『端末の状態』→『IMEI情報』となります。

*2お引取り候補日、解除チケット出荷候補日

・お引取り候補日は、本日より2営業日（月曜日～金曜日（土日祝日および年末年始・お盆休み・ゴールデンウィークを除く）以降でご希望日をご記入願います。

*3メールメールアドレス

・メールにてお申し込みいただく場合、メールアドレスの記載は不要です。

*4インボイス対応書類のご希望

・SIMロック解除費用は、運送会社の代引きとなり、領収書発行していません。

メーカーのインボイス対応書類（適格請求書補充通知書）が必要な方は『希望する』にチェックの上、書類発行先の宛名を記載願います。

●お客様自由ご記入欄

--

●上記ご承諾のお願い事項の確認が終了したら、ご承諾のご署名をお願いいたします。

ご署名	
-----	--

※ご署名者様がパソコン管理者である場合には、実際のご使用者であるお客様に本シートの内容をご説明ください。