

CCPA Appendix

最終更新日: October 30, 2020

この CCPA Appendix は、カリフォルニア州消費者プライバシー法（以下「CCPA」）に従って、「個人情報の取り扱い」および「欧州向けプライバシー通知」を補完するものであり、CCPA に基づいてカリフォルニア州に居住するお客様の個人情報の取扱いに関するお客様の権利と当社の義務が何であるかを示すことを目的としています。

この CCPA Appendix の規定と「個人情報の取り扱い」および「欧州向けプライバシー通知」の規定に矛盾がある場合には、この CCPA Appendix が優先します。

1. 個人情報とは？

この CCPA Appendix では、「個人情報」は、直接的または間接的に、特定の消費者（お客様など）もしくは世帯を識別し、これらに関連し、これらを記述し、これらと関連づけることが合理的に可能であり、または、これらと合理的に関連づけられ得る情報をいいます。

2. 当社が取得するお客様の個人情報とは？

取得した個人情報の種類	取得源	個人情報を取得する事業上または商業上の目的
お客様の氏名および住所、電話番号、電子メールアドレスなど	お客様	当社サービスの提供 製品／デバイスの登録 アンケート 法的義務

3. 個人情報を取扱う法的根拠は？

当社は、CCPA を遵守し、カリフォルニア州に居住するお客様の個人情報を取扱います。お客様の個人情報を取得する際に通知した利用目的以外の目的で利用する場合には、別途お客様に対して通知し、かつ明示的な同意を得ます。

4. お客様の権利とその行使方法は？

A. お客様の権利

(1) CCPA に基づくお客様の権利には、当社が収集し、利用し、開示するお客様の個人情報について知る権利、個人情報の削除を要求する権利が含まれます。

(2) 当社は、お客様が知る権利等の CCPA に基づく権利を行使したこと自体を理由として、お客

様に対し、次に掲げる行為などにより、不合理な差別的取扱いをすることはありません。

- I. 商品またはサービスの提供を拒否すること
- II. 商品またはサービスについて異なる価格またはレートを賦課すること（割引その他の便益の使用又は違約金の賦課等を含みます。）
- III. 異なる水準または品質の商品またはサービスを提供すること
- IV. 商品またはサービスについて異なる価格もしくはレートを賦課し、または異なる水準もしくは品質の商品もしくはサービスを提供する旨を示唆すること

B. お客様の権利の行使（知る権利、個人情報の削除を要求する権利）

上記 A(1)の権利のうち、知る権利または個人情報の削除を要求する権利の行使をご希望される場合は、「個人情報の取り扱い」及び「欧州プライバシー通知」に掲げる方法に加えて、下記の方法でご連絡いただくことができます。その際、ご本人確認のため、氏名や E メールアドレスなどお客様の身元を証明できるものを当社に提供してください。

- I. 電話による場合(Toll-free telephone number)
アメリカ：+1-855-772-2891（英語）
- II. Web フォームによる場合
<https://na.panasonic.com/us/ccpa-privacy-request>

当社は、お客様からのご連絡に、ご連絡を受けてから 10 営業日以内にお客様にご連絡いただいた方法と同様の方法により受領確認をし、対応方針や回答期限についてご連絡いたします。また、お客様が知る権利または削除権を行使された場合、原則として 45 日以内に対応し、45 日を超える場合にはお客様に通知のうえ、最長でもご連絡を受けてから 90 日以内に対応します。ただし、45 日間の間にお客様のご本人確認を含むご請求内容の確認ができない場合には、お客様の権利行使にご対応しかねる場合があります。

また、お客様のご連絡を記録し、24 か月間保持します。

お客様が代理人を通じて権利を行使される場合、代理人がお客様より権利行使を委任されていることを示す書類と代理人の本人確認書類を当社に提出してください。

5. 個人情報の開示

当社は、お客様の個人情報を、第三者に事業上の目的で開示しておらず、その予定もありません。

6. 個人情報の売却

当社は、お客様の個人情報を第三者に売却しておらず、その予定もありません。

7. 子どもの個人情報

当社は、16歳未満の子どもの個人情報を売却しません。

8. 連絡先

この CCPA Appendix、および CCPA におけるお客様の選択肢や権利に関するご質問やご懸念がある場合は、下記にご連絡ください。

会社名：パナソニック株式会社 コネクティッドソリューションズ社 モバイルソリューションズ事業部

住所：大阪府大阪市中央区城見 2 丁目 2 番 33 号 ytv 京橋ビル

電話番号：0570-087-106 (ナビダイヤル：IP/ひかり電話の一部でご利用できない場合があります。), 電話受付時間：月～金曜日 (祝日、年末年始、当社指定の休日は除く) 9:00～12:00、13:00～17:30 (日本時間)