

本日は_____訪問サポートをご依頼いただき、まことにありがとうございます。
サポートスタッフの_____が担当いたします。お手数ですが、お客様の大切な情報機器をお取り
扱いする前に、以下事項に同意いただきましたら、別紙の作業完了確認書に「ご署名」をお願いいたします。
また、完了書へのご署名以外に、サポートスタッフの携帯電話にお客様電話番号の下 4 桁をご入力いただく場
合もございます。何卒、ご理解・ご協力のほどお願いいたします。

訪問サポートご利用同意書

キューアンドエー株式会社 殿

私(契約者)は、キューアンドエー株式会社の認定を受けた「サポートスタッフ」が提供する「訪問サポート」の
以下事項を了承の上、本サービスを利用いたします。

【 個人情報の取り扱いについて 】

1. サポートスタッフは、お客様の個人情報を大切に扱います。決して外部に漏らしません。
2. 作業によってはパスワードの設定と記憶が必要になります。お客様より、パスワード等の設定のご依頼を頂
いた場合に限り、別紙の作業完了確認書 2 枚目(お客様控え)の作業内容欄に記入いたしますので、大切
に保管をお願いいたします。
パスワードを設定する対象: ルータ設定 / 無線セキュリティの WEP キー / ESSID など

【 データ消失等の事故について 】

1. 作業には万全の注意を払いますが、精密機械のため、不慮の事故の可能性がございます。お客様データ
の保証はできかねますので、重要なデータは、作業前にお客様の責任においてバックアップいただいでい
ますことを前提に作業を進めます。

【 対象機器について 】

1. 事前のパソコンのトラブルが判明しており、トラブル対応の作業を承る場合を除き、正常動作を確認させて
いただいた上で、作業を実施させていただきます。
2. 当社は、法令順守の立場からお客様に権利のあるライセンス(使用権)に対して、対応および、作業後対
応をさせていただきます。

【 メーカーのサポート終了における作業について 】

1. リカバリ(初期化: パソコン出荷時の状態に戻す)実施後、ご利用環境の設定にあたり、ご利用当時の状態
に戻せない場合がございます。
2. 周辺機器の設定において、メーカーの配布するソフトウェアが対応していない場合は、ご依頼の作業がで
きかねる場合がございます。
3. あらたにセキュリティ脆弱性などの問題が発見された場合、従来ご利用のサービスが享受できない場合や、
サポート終了のため該当機器・ソフトウェアの脆弱性に修正ができない場合がございます。
その際に、正常にすべての作業が完了しない場合や内容により、責任を負いかねる場合がございます。

【 作業後の対応について 】

1. 今回ご依頼いただいた作業内容で、サポートスタッフによる作業不備が認められた場合は訪問当日より
3日以内につき、無償で再訪問の対応をいたします。
2. 作業完了後、お客様にて設定をご変更された場合や、作業実施範囲外におけるトラブルの場合は別途、
有償で作業を承ります。
3. 今回ご依頼いただいた作業内容が、お客様より当社宛に直接ご依頼いただいた場合のみ、法令に従い「特定
商取引法」に基づく書面 No. _____に記載の対応をさせていただきます。ただし、当社のお取引先様
へのお申し込みの場合、内容により適用されない場合がございます。

メモ欄:

.....
.....

【キューアンドエー株式会社】