

2023年12月

レッツノートアジアモデル国際フリーダイヤルサービス終了のご案内

レッツノートアジアモデルをご使用のお客様

平素より弊社レッツノートアジアモデルをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

現在、このレッツノートアジアモデルにてご利用いただいております「国際フリーダイヤルサービス」ですが、2023年12月末をもってサービスの終了をさせていただきますので、下記の通りご案内申し上げます。

今後も一層のサービス向上に取り組んでまいりますので、何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

1. 終了対象サービス

国際フリーダイヤル（海外発信・日本着信）

フィリピン:1-800-1-816-0304	中国:北部 10800-813-2899
タイ:001-800-814-5221	中国:南部 10800-481-3097
インド:000-800-1005-830	香港:800-966-907
マレーシア:1-800-81-6459	台湾:00801-814708
韓国:00798-817-1797	シンガポール:800-810-2405
インドネシア:001-803-00811-334	

尚日本国内からの発信の場合は引き続き 0120-848-553 をご利用いただけます。

2. サービス終了日時（日本時間）

2023年12月31日 23時59分

3.サービス終了理由

昨今の国際電話回数減少などの事業環境の変化に伴い、サービス提供会社が国際フリーコールを終了する為

4.後継・代替サービス

海外からの発信の場合は日本のコールセンターに直接国際電話をいただけますよう宜しくお願いいたします。

連絡先：+81-(0)78-992-2837

受付時間：日本時間 9:30～17:30

（土日祝祭日、年末年始、弊社特定の休日除く）

ご不明な点などにつきましては、下記お問合せ窓口までご連絡ください。

国際フリーダイヤルサービス終了に関するお問合せ窓口：

TEL：0120-876-655/ +81-(0)6-6943-8748

E-mail：bpc-req@ml.jp.panasonic.com

受付時間：9:00～12:00、13:00～17:30

（土日祝祭日、年末年始、弊社所定の休日を除く）

今後ともより一層のご支援を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。